

Kursvecka 2

Översikt

Denna veckan innehåller fem huvudmoment.

- Installera agenter på Windows- och Linux-datorer.
- Övervaka tjänster som körs på dessa datorer.
- Övervaka virtualiseringslösning(ar).
- Använda NagVis för att skapa en karta över det övervakade nätverket.
- Skapa och ta fram SLA-rapporter.

Uppgifter

1. Kontrollera vilka programvaror/agerter som finns för att övervaka Windows, Linux och andra operativsystem.
2. Installera och testa programvarorna från uppgift 1.
 1. På Windows-datorerna ska bl.a. CPU-belastning, minnesanvändning, hårddisk användning och vissa kritiska tjänster övervakas. Lägg även till egna övervakningar, t.ex. något AD-specifikt.
 2. På Linux-datorerna ska bl.a. load, minnesanvändning, hårddisk användning och lämpliga kritiska tjänster övervakas. Lägg även till egna tjänster och variabler att övervaka.
3. Undersök och implementera möjligheten att övervaka Linux via SSH istället för en agent.
4. Gruppera datorer och övriga enheter som övervakas i host-grupper.
5. Konfigurera larm-möjligheterna i op5. Var och en i gruppen ska ha en egen användare med en mail-adress på gruppens mailserver kopplad till sig. Se till att larm-mail kommer fram till lämpliga gruppmedlemmar.
6. Läs på hur NagVis fungerar och använd det för att skapa en karta över det övervakade nätverket.
7. Ta fram SLA-rapporter för gruppens övervakade enheter. Rapporterna ska eftersträva 99% upptid. Gör även en lämplig gruppering av enheterna för dessa rapporter, dvs. skapa olika rapporter för nätverksenheter, servrar, virtuella maskiner, etc. Förhoppningsvis kan de tidigare skapade host-grupperna komma till nytta. Dessa SLA-rapporter ska postas på bloggen samt tas med utskrivna till seminariet.

Seminariefrågor

1. Varför behövs agenter? Hur fungerar agenter?
 1. Vilka agenter är lämpliga att använda på Windows resp. Linux?
 2. Hur kan man lösa hämtning av övervakningsdata om man inte har tillgång till en agent?
2. Vad är det som begränsar vilka tjänster som kan övervakas?

3. På en Hypervisor (VMware, Hyper-V eller Xen) är det inte säkert att man kan installera en agent, då dessa miljöer är ganska stängda. Förmodligen vill man inte ens installera en agent då detta kan påverka stabiliteten hos systemet. Hur hämtar man data från dessa datorer?

4. Varför använder man host-grupper? Vilka funktioner finns förutom möjligheten att använda host-grupperna för att generera rapporter?

5. Förklara hur du skulle hantera planerad nertid i op5. Hur skulle detta påverka övriga administratörer/kontakter? (dvs. de andra i gruppen)

6. Hur fungerar NagVis? Vad bygger systemet på?

7. Vad använder man SLA-rapporter till? Varför är det viktigt att kunna ta fram denna typ av rapporter?

1. Finns det några andra sammanhang där rapportering av övervakningsinformationen kan vara fördelaktigt att ta fram?