

Företag

Att. Förnamn Efternamn
Adress
Postnr Stad

Datum: 2010-XX-XX
Referens: Ditt namn
Offertnummer: XXXX-XXXX

Offertnamn

Kort beskrivning om bakgrund

Exempeltext:

SegFault AB har härmed nöjet att offerera framtagandet av produkten produkten. I samtal med Företaget AB:s Marcus Kund har SegFault AB fått uppdraget att presentera offert för utveckling av komponenter till nästa generations kundproduktsystem. Omfattningen gäller kunddisplay och kontrollenhet som tillsammans kommer att vara hjärtat i den nya produktgenerationen.

I detta dokument benämns Företaget AB beställaren och SegFault AB leverantören.

1. Projektbeskrivning

1.1. Omfattning

1.1.1. Övergripande

Tala om översiktligt vad som skall göras.

Exempeltext:

Leverantören skall utveckla en tryckpanel med display. I utvecklingen ingår Design, MMI, mekanisk konstruktion, Elektronik, programvara och manual. Följande projektfaser ingår i projektet.

1.1.2. Presudy

Beskriv vad som skall göras i prestudyfasen.

Exempeltext:

Vid uppdragets inledning kommer ett startmöte att hållas där parterna klargör frågor om behörighet, informationsutbyte samt övriga frågor som har betydelse för parternas samverkan.

Därefter:

För att vara säker på exakt vad alla "användare" vill ha, så utförs en förstudie. Den innehåller bl a:

Studera produktkrav

Ta fram en handlingssekvens för produkten.

Projektplan (Mål, Funktioner, Krav, Organisation, Risker)

Övergripande systemdesign/vision

Tidplan

1.1.3. Definition

Beskriv vad som skall göras i definitionsfasen.

Exempeltext:

Krav-, riskhantering, tidplan förfinas.

Konceptförslag tas fram:

Tekniska lösningar: Mekaniska, HW och SW

Form och funktion

Modularisering

Beräkningar

Tester:

Okänd teknik

Testplanering (EMC, CE etc.)

Identifiera kritiska komponenter och material

1.1.4. Development

Beskriv vad som skall göras i developmentfasen.

Exempeltext:

Riskhantering

Detaljkonstruktion: Mekaniska, HW, SW, Form och funktion

Säkra kritiska komponenter och material

Testspecifikation

Produktionsdokumentation

Manualer och instruktioner

Leverantörer och tillgänglighet

Produktifiering

Prototyper

Verifiering på komponentnivå, delsystem samt komplett system

1.1.5. Conclusion

Beskriv vad som skall göras i conclusionfasen.

Exempeltext:

Validering

Testrapporter

Utbildning

Design Transfer

Leveransdokumentation

PDM (Matrix)

1.2. Gällande handlingar

Alla dokument listas som har relevans för krav och funktion.

Exempeltext:

Denna offert, ko110...

Requirement Specification ...

Förekommer i ovanstående handlingar mot varandra stridande bestämmelser gäller de i ovan uppräknad ordning.

1.3. Förutsättningar

1.3.1. Av beställaren tillhandahållna prestationer

Skriv allt som kunden skall tillhandahålla till projektet

Exempeltext:

Beställaren svarar för

... att granska och godkänna kravspecifikationer.

...att genomföra leveranstest och acceptanstest enligt ...

...att tillhandahålla initierad personal för att leverantören skall kunna inhämta information i den utsträckning som behövs.

... att tillhandahållen utrustning fungerar tillfredsställande både tekniskt och med avseende på uppdraget i frågasamt är tillgänglig i för uppdraget erforderlig utsträckning

... att tillhandahållen programvara fungerar tillfredsställande och svarar mot de krav som utförande av uppdraget förutsätter.

2. Leverans

2.1. Allmänt

Här nedtecknas alla leverabler som skall levereras till kunden när projektet är slut.

Exempeltext:

1st prototyp av vardera kunddisplay och Kontrollenhet innehållande:

Mjukvara för gränssnitt, funktion för knappar och display.

Hårdvara elektronik, kretskort och display.

Mekanisk kapsling

BOM-listor Elektronik

Kretsschemor

Källkod på DVD

Objektkod på DVD

3D-modeller för mekanik inkl. ritningsunderlag.

Stycklista mekanik

2.2. Leveransmedia

Beskriv hur leverabler överförs till kund.

Exempeltext:

Levereras på CD eller motsvarande enligt senare överenskommelse

Installeras på kundens server

2.3. Dokumentation

Beskriv vilken dokumentation som ingår i leveransen.

Exempeltext:

Följande dokumentation ska levereras:

Start up hjälp

Användarmanual

2.4. Tjänster

Beskriv vilka tjänster kunden kan förvänta sig efter leverans av utvecklingsarbetet.

Exempeltext:

Utbildning och starthjälp omfattande högst 40 timmar.

3. Tider

3.1. Tidplan

Beskriv i en översiktlig tidplan: milestones och leveransdatum.

Exempeltext:

Milstolpe	Beskrivning	MAN-veckor	Ansvarig	Leveransdatum
1	<i>Prestudy</i>	10	<i>SegFault</i>	2010-01-11
2	<i>Definition</i>	12	<i>SegFault</i>	2010-03-01
3	<i>Development</i>	11	<i>SegFault</i>	2010-05-15
4	<i>Conclusion</i>	12	<i>SegFault</i>	2010-06-02

3.2. Redovisning

Beskriv formen och detaljeringsgraden för redovisning av uppdraget.

Exempeltext:

Projektledaren kommer att veckovis sända beställaren en projektrapport med den föregående veckans nedlagda timmar i projektet utslaget på specificerade aktiviteter. I dessa rapporter framgår tydligt om tid- och budgetplaner hålls.

Möten ska hållas och dokumenteras i den omfattning som parterna kommit överens om i framtagen tidplan. Parterna är skyldiga att delta vid sådana möten. Möten ska protokollföras.

3.3. Försening

3.3.1. Från beställarens sida

Nödvändig beskrivning eftersom försening kostar SegFault pengar som vi har rätt ta extra betalt för.

Exempeltext:

Vid försening för vilken beställaren svarar äger leverantören rätt att debitera av förseningen berörd personal å löpande räkning under den tid den inte kan allokeras å andra projekt och att erhålla en mot förseningen svarande förlängning av leveranstiden.

3.3.2. Från SegFaults sida

Denna paragraf skall helst ej användas. Dock kan kunden kräva att den finns eftersom ovanstående paragraf existerar.

Exempeltext:

Vid försening för vilken leverantören svarar gäller följande belopp

0.5% av det fasta priset per vecka

dock sammanlagt maximerat till 7.5% av den totala fasta priset

4. Acceptans

Acceptansförfarande måste finnas för att projektet skall avslutas så fort som SegFault levererat och kunden godkänt.

Exempeltext:

Acceptanstester skall vara genomförda senast två veckor efter leverans.

4.1. Procedur

Exempeltext:

Acceptanstest skall ske vid slutleverans...

Betyder att det finns flertal för acceptanstester.

Leverantören anmäler till beställaren att leveransen är provklar och att förutsättningar för test föreligger.

Beställaren måste efter anmälan från leverantören enligt ovan genomföra acceptanstester. Dessa skall vara slutförda senast två veckor efter ovan nämnda leveransanmälan.

Vid test skall upprättas eventuell restlista vilken skall åtgärdas av leverantören.

4.2. Godkännande

Exempeltext:

Frånvaron av restlista respektive rättad sådan skall föranleda godkännande från beställarens sida.

5. Organisation

5.1. Utseende

Exempeltext:

Kund ABs organisation:

Projektledare: Mikael Eriksson

Beställare (Ombud): Lennart Eriksson

SegFaults organisation:

Projektägare (Ombud): Dag Eriksson

Projektledare: Fredrik Eriksson

5.2. Befogenheter

Exempeltext:

Beställarens projektledare äger rätt att företräda beställaren i alla med uppdraget förenade frågor.

SegFaults projektägare äger rätt att företräda SegFault i alla med uppdraget förenade frågor.

5.3. Projektadministration

Exempeltext:

Leverantörens projektledare kallar till projektmöten som skall hållas minst en gång i månaden samt vid påkallande av endera parten.

6. Ersättning

6.1. Uppskattad arbetstid och arbetskostnad

Exempeltext:

Arbetsinsatsen för projektet är uppskattad i tabellen nedan.

Moment			Uppskattad tid (MAN-timmar)
Prestudy			
	Användarstudier		
		Identifiering av användarna	
		Intervjuer och filmning	
		Sekvensanalys	
		

		...	
		Funktionsanalys	
Definition			
		Brainstorm	
		Konceptgenerering av ett antal koncept	
		Konceptskisser	
		Konceptval	
		Konceptskisser på valt koncept	
Develpmment			
		Detaljkonstruktion	
		...	
		...	
		...	
		...	
Conclusion			

Tiderna ovan fördelar sig på Mekanik, Elektronik och mjukvara enligt följande:

	MAN-veckor
Summa timmar Mekanik	XX
Summa timmar Elektronik	XX
Summa timmar Mjukvara	XX
Kostnad Mekanik	XXX XXX kr
Kostnad Elektronik	XXX XXX kr

Utöver detta tillkommer följande kostnader

Projektledning	XXX XXX kr
Manual	XXX XXX kr
Emballage	XXX XXX kr
Produktionsberedning	XXX XXX kr
Totalt	XXX XXX kr

6.2. Ersättning löpande räkning

Exempeltext:

Utvecklingsarbetet utförs på löpande räkning med följande tariffer:

Konstruktionsansvarig Mekanik	XXX kr/h
Konstruktör Mekanik	XXX kr/h
Konstruktör Elektronik	XXX kr/h
Industridesigner	XXX kr/h
Beräkning	XXX kr/h
Projektledning	XXX kr/h
Programmerare	XXX kr/h

Vid beordrad övertid 1 debiteras 1,5 ggr tariffen och för beordrad övertid 2 debiteras 2 ggr tariffen. Som övertid 1 räknas efter fullgjord helgfri arbetsdag om 8 timmar och tre timmar framåt, därefter övertid 2 samt övertid 2 för helgdagsaftnar och helger.

Av kunden ej beordrad övertid räknas som mertid och debiteras med normal tariff.

6.3. Prototypkostnader

Om prototyper ingår kan dessa vara svåra att få till fastpris av prototypleverantören. Då måste dessa offereras separat.

Exempeltext:

Kostnader för prototyp tillverkning kommer att offereras separat tillsammans med av beställaren vald leverantör.

Mekanik Tillverkning av tio prototyper kommer uppskattningsvis att kosta XX XXX – XX XXX kr/st.

Kretskort Kostnader för tillverkning av tio stycken prototypkort kommer kosta ca X XXX kr/kort. Utöver detta tillkommer engångskostnader på ca XX XXX kr för snabbframtagning av PCB, screenplåt och programmering av ytmonteringsmaskin.

6.4. Tillverkningskostnader

Om kunden kräver denna information används paragrafen. Detta arbete görs dock hellre i projektet när vi kan ta betalt för det.

Exempeltext:

Leverantören har uppskattat kostnaden per enhet när produkten går i produktion.

Denna kostnad är inte prispförhandlad med leverantörerna i detalj eftersom inga underlag ännu kan presenteras. Kostnaden får därför ses som en preliminär skattning av den slutgiltiga kostnaden.

Kostnaden baseras på att XXXX enheter tillverkas per år i X år.

6.4.1. Mekanik

I förstudien som SegFault gjort finns en översikt av tillverkningskostnaden med en uppställning av dem olika delarna. Den uppställningen har använts vid förfrågan om vad priset per enhet blir vid en serieproduktion. Den tillverkare som SegFault har kontakt med har uppskattat priset per enhet till XXXX kr. Utöver det tillkommer kostnader för XXX och XXX.

6.4.2. Elektronik

Kostanden per kort vid serietillverkning uppskattas till ca XXXX kr/enhet inklusive komponentkostnader på XXXX kr/enhet. Uppskattning kommer från en av SegFaults leverantörer av kort.

6.4.3. Enhetskostnad

Enligt SegFaults beräkningar kommer produktionskostnaden att vara:

<i>Mekanik</i>	<i>XXXX kr</i>
<i>Elektronik</i>	<i>XXXX kr</i>
<i>Totalt</i>	<i>XXXX kr</i>

6.4.4. Utlägg

Resekostnader och utlägg förknippade med projektet i samband med av beställaren påkallade resor ingår ej i ovanstående pris och faktureras separat.

6.4.5. Drift

Exempeltext:

Leverantören erbjuder fullständigt underhåll av beställarens datormiljö och till detta kopplade funktioner. Leverantören påtager sig att hålla miljön uppdaterad och funktionsduglig så att beställarens administrativa verksamhet kan fortgå utan större avbrott än vad systemets tekniska prestanda medger.

7. Ändringar

7.1. Påkallade av SegFault

Av SegFault påkallade ändringar skall godkännas av beställaren. Sådant godkännande skall ges skriftligt antingen separat eller i, justerat, protokoll.

7.2. Påkallade av beställaren

Om beställaren påkallar ändring skall denne

dels ersätta leverantören för den av förändringen orsakade merkostnaden

dels ge en mot ändringen svarande förlängning av leveranstiden.

Aktuell ändring skall prissättas separat antingen i form av fastpristillägg eller som löpanderäkningsuppgörelse.

7.3. Tillägg

Om beställaren utökar uppdraget skall prissättning och eventuell tidsförlängning behandlas på samma sätt som om en ändring av uppdraget förelegat.

7.4. Beställningar av ändringar och tillägg

Beställning av ändringar och tillägg skall efter överenskommelse ske genom separat skriftlig beställning.

8. Garanti

Garanti är inte nödvändig, men kan vara ett sätt att tjäna extra pengar, om man kan ta betalt för den och är säker på att göra ett kvalitetsmässigt jobb.

8.1. Omfattning

SegFault garanterar att uppdraget utförs med största omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

Exempeltext:

Leverantören förbinder sig att, utan extra kostnad, åtgärda fel eller brister i resultat av uppdraget, vilka skriftligen påtalas av beställaren inom (XX < 12) månader från godkänd leverans.

8.2. Utförande

Garantin gäller fritt SegFault.

9. Villkor

9.1. Övergripande avtal

Offerten utgörs av detta dokument, och regleras i övrigt av de branschgemensamma bestämmelserna i: För uppdrag inom elektronik och programvara gäller Allmänna Bestämmelser IT-projekt, utgivet av IT-Företagen för elektronik och programvara. För uppdrag inom mekanik och design gäller Allmänna Bestämmelser ABK 09 med tillägget ABI 09.

9.2. Resor

För resor med egen bil, gällande uppdraget, debiterar vi 4,00 kr/km. För tjänsteresor beordrade av Kunden debiteras traktamente enl. Skatteverkets anvisningar.

9.3. Betalningsvillkor

Exempeltext: 30 dagar netto.

Till samtliga angivna priser tillkommer moms.

9.4. Dröjsmålsränta

Dröjsmålsränta debiteras med referensränta +8% om fakturan inte är betald senast på förfallodatum.

9.5. Giltighetstid

Offerten är giltig t o m 20xxx-xx-xx

Option: Om behov finnes, kan kunden i vissa fall skriva under offerten som bekräftelse. I annat fall utgår denna del.

STAD 20xx-xx-xx
SegFault AB

STAD 20xx-xx-xx
Kund AB

Kalle Säljare

Marcus Kund